



**BSF**  
 2 impasse de la bergerie  
 16140 Lupsault  
 06.01.20.28.31  
 BSFentreprise-individuelle@outlook.fr

## Traitement des réclamations

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>Date de réception de la demande</b>                                      |  |  |
| <b>Date de traitement de la demande</b>                                     |  |  |
| <b>Interlocuteur traitant la demande</b>                                    |  |  |
| <b>Nom et prénom du demandeur</b>   |  |  |
| <b>Coordonnées du demandeur</b>   |  |  |
| <b>Réclamation et/ou Commentaires et/ou évaluation</b>                      |  |  |
| <b>Analyse des causes</b>   |  |  |
| <b>Réponse à adresser et le cas échéant, solution apportée au demandeur</b> |  |  |
| <b>Actions à mener (si nécessaire)</b>                                      |  |  |
| <b>Résultats observés</b>   |  |  |
| <b>Date de clôture de la réclamation</b>                                    |  |  |

Version 2 du 18/01/2025

**BSF** : 2 impasse de la Bergerie 16 140 LUPSAULT, N° APE : 8559A,  
 N°NDA : 75160129816, N° SIRET : 921 400 958 00010